

# 160

QUESTÕES  
COMENTADAS  
CESGRANRIO

DE

CONHECIMENTOS  
BANCÁRIOS

PARA O CONCURSO DA  
CAIXA 2024





Prova: **CESGRANRIO - BB** - Escriturário - Área: Agente Comercial - **2021**

Dentro do Sistema de Metas para a inflação, o Conselho Monetário Nacional (CMN) estabelece a meta para a inflação. A partir dessa meta, o Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central do Brasil (Bacen) reúne-se periodicamente para analisar a economia brasileira.

Nesse contexto, é atribuição do Copom

- A** definir a meta da taxa Selic.
- B** determinar o papel do Bacen no mercado cambial.
- C** formular normas aplicáveis ao Sistema Financeiro Nacional (SFN).
- D** divulgar, diariamente, a taxa de juros de curto prazo para operações realizadas no mercado financeiro.
- E** autorizar o funcionamento das instituições financeiras e de outras entidades conforme legislação em vigor.

**A) Correta.** É a principal função das reuniões do COPOM, que ocorrem a cada 45 dias, nas quartas-feiras, decidir sobre manter ou alterar a meta da Taxa SELIC.

**B) Errada.** Quem define papel do BACEN é o órgão máximo do SFN, o CMN.

**C) Errada.** Quem formula as normas é o órgão máximo do SFN, o CMN, e quem executa é o BACEN.

**D) Errada.** A alternativa está se referindo ao CDI, que é divulgado diariamente pela B3.

**E) Errada.** Esta é uma atribuição do BACEN.

**Gabarito: Letra A**





Prova: **CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário - 2022**

Uma casa de câmbio no Brasil apresentava a seguinte Tabela com relações entre o real e diversas moedas estrangeiras:

Moeda	R\$
Dólar americano	5,5627
Euro	6,4477
Libra esterlina	7,5207
Yuan chinês	0,8673

Com base nestas informações, conclui-se que com um real pode-se comprar, aproximadamente

- A 0,1330 euro
- B 0,1327 dólar americano
- C 1,1530 yuan chinês
- D 0,1551 libra esterlina
- E 0,1798 euro

Podemos resolver por uma regra de três simples:

1 yuan = 0,8673 reais

$x = 1$  real

$0,8673x = 1$

$x = 1/0,8673 = 1,1530$  yuans

**Gabarito: Letra C**



Prova: **CESGRANRIO - BASA** - Técnico Bancário - 2018

As atividades de financiamento a projetos de investimento de longo prazo, efetivados com o objetivo de acelerar e sustentar o processo de desenvolvimento econômico em países em desenvolvimento, como o Brasil, são típicas dos(as)

- A bancos comerciais
- B bancos de investimento
- C bancos de desenvolvimento
- D bancos universais
- E caixas econômicas

Os bancos de desenvolvimento são instituições financeiras controladas pelos governos estaduais, e têm como objetivo precípua proporcionar o suprimento oportuno e adequado dos recursos necessários ao financiamento, a médio e a longo prazos, de programas e projetos que visem a promover o desenvolvimento econômico e social do respectivo Estado.

As operações passivas são depósitos a prazo, empréstimos externos, emissão ou endosso de cédulas hipotecárias, emissão de cédulas pignoratícias de debêntures e de Títulos de Desenvolvimento Econômico. As operações ativas são empréstimos e financiamentos, dirigidos prioritariamente ao setor privado.

Devem ser constituídos sob a forma de sociedade anônima, com sede na capital do Estado que detiver seu controle acionário, devendo adotar, obrigatória e privativamente, em sua denominação social, a expressão "Banco de Desenvolvimento", seguida do nome do Estado em que tenha sede (Resolução CMN 394, de 1976).

**Gabarito: Letra C**





Prova: **CESGRANRIO - BB** - Escriturário - Área: Agente Comercial - **2023**

Um empresário utiliza os serviços bancários de certa instituição há muitos anos. Por força de seu relacionamento habitual com o Banco, mantém contato fácil com os empregados que atuam no atendimento aos clientes. Em determinado momento, a instituição sofre remodelação, e os seus contatos são transferidos para outros locais, ingressando novos funcionários com os quais não mantém relacionamento. Diante das dificuldades geradas pelo não conhecimento do seu perfil de cliente, ele foi compelido a protocolar reclamação na Ouvidoria da instituição que, por meio digital, disponibilizou os telefones do Serviço de Atendimento ao Consumidor.

Nos termos da Resolução CMN no 4.860, de 23 de outubro de 2020, a Ouvidoria tem por finalidade, dentre outras, atender em última instância às demandas dos clientes e usuários de produtos e serviços que não tiverem sido solucionadas nos canais da instituição, de atendimento

**A** primário

**B** executivo

**C** parcial

**D** eventual

**E** especial

[...]

**Art. 3º** A ouvidoria tem por finalidade:

I - atender em última instância as demandas dos clientes e usuários de produtos e serviços que não tiverem sido solucionadas nos canais de atendimento primário da instituição; [...]

Fonte:

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/exibenormativotipo=Resolu%C3%A7%C3%A3o%20CMN&numero=4860>

**Gabarito: Letra A**





Prova: **CESGRANRIO - BB** - Escriturário - Área: Agente Comercial - **2023**

Com base no diferencial entre as taxas de juros interna e externa, os agentes fazem projeções futuras do comportamento da taxa de câmbio R\$/US\$.

Considere que um título brasileiro para 360 dias seja negociado, hoje, à taxa pré-fixada de 13,5% a.a., ao passo que um título americano, de igual maturidade, a 4,5% a.a. Admita, ainda, que a taxa de câmbio no mercado à vista seja cotada, hoje, a R\$5,20/US\$ e que, por simplificação, o risco-país seja igual a zero.

Se for válida a paridade descoberta dos juros interno e externo, e se todos os demais fatores se mantiverem constantes, o mercado espera, hoje, que, nos próximos 360 dias, o Real brasileiro tenha uma desvalorização, em relação ao Dólar, de

**A** 4,5%

**B** 5%

**C** 9%

**D** 18%

**E** 20%

Atenção, se os títulos possuem iguais maturidades (duration), basta verificarmos a diferença entre as taxas para encontrar a desvalorização de um em relação ao outro:

$$13,5 - 4,5 = 9\%$$

Fonte:

<https://www.bcb.gov.br/htms/relinf/port/1999/12/ri199912b2p.pdf>

**Gabarito: Letra C**





Prova: **CESGRANRIO - BB** - Escriturário - Área: Agente Comercial - 2023

A principal razão que justifica a existência de um mercado primário de títulos públicos, administrado pelo Tesouro Nacional, é mobilizar recursos financeiros para o(a)

- A combate à inflação
- B financiamento das empresas
- C financiamento dos déficits do governo
- D equilíbrio do Balanço de Pagamentos do país
- E estabilidade do mercado de trabalho

O financiamento dos déficits do governo é a principal razão para a existência do mercado primário de títulos públicos. Quando o governo tem um déficit, ele precisa de recursos para cobrir essa diferença. Uma das maneiras de fazer isso é emitindo títulos públicos para serem comprados pelo público.

A venda de títulos públicos no Brasil pode ser realizada por meio de três modalidades:

1. Oferta pública com a realização de leilão;
2. Oferta pública sem a realização de leilão (Tesouro Direto);
3. Emissões diretas para atender a necessidades específicas determinadas em lei.

Todas as emissões acima são exemplos do mercado primário.

**Gabarito: Letra C**



Prova: **CESGRANRIO - BANRISUL - Escriturário - 2023**

O aval é uma garantia dada pelo banco de que determinado título de crédito, emitido pelo seu cliente, será honrado.

Assim, pode haver aval em uma operação na qual há uma obrigação de pagar um(a)

- A** prejuízo causado por um possível acidente.
- B** aluguel a ser pago mensalmente.
- C** empréstimo concedido por uma pessoa física.
- D** título da dívida pública estadual.
- E** dívida trabalhista da empresa, determinada pelos tribunais.

Concurseiros, vamos analisar as alternativas e identificar aquela que a garantia é passível de ser um **aval**, que são garantias dadas em títulos de crédito (título de dívida):

- A) Errada**, é o caso de um seguro.
- B) Errada**, é o caso de uma fiança, por meio de um fiador.
- C) Errada**, é o caso de uma fiança, por meio de um fiador ou de uma garantia real.
- D) Correta**. Única alternativa que apresenta um título de crédito, instrumento passível de aval.
- E) Errada**, não corresponde a um título de crédito.

**Gabarito: Letra D**



Prova: **CESGRANRIO - BASA - Técnico Bancário - 2018**

No Brasil, quando o Comitê de Política Monetária do Banco Central do Brasil fixa a meta anual para a taxa de juros básica de curto prazo da economia, tal meta é perseguida mediante compra e venda de títulos públicos por parte da autoridade monetária, cujo processamento é efetivado pelo (a)

- A** Sistema de Compensação Bancária
- B** Sistema Brasileiro de Pagamentos
- C** Central de Custódia e Liquidação Financeira de Títulos Privados
- D** Sistema Especial de Liquidação e Custódia
- E** Sistema Geral do Mercado Aberto

O Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (Selic), do Banco Central do Brasil, é um sistema informatizado que se destina à custódia de títulos escriturais de emissão do Tesouro Nacional, bem como ao registro e à liquidação de operações com esses títulos.

As liquidações no âmbito do Selic ocorrem por meio do mecanismo de entrega contra pagamento (Delivery versus Payment – DVP), que opera no conceito de Liquidação Bruta em Tempo Real (LBTR), sendo as operações liquidadas uma a uma por seus valores brutos em tempo real.

É um sistema eletrônico que irá processar a custódia dos títulos, assim como a compra e venda destes assim como as emissões de novos títulos.

Atualmente todos os títulos do governo são escriturais, ou seja, apenas de forma eletrônica, não existem registros físicos. A missão do SELIC é proporcionar a liquidação em tempo real dos títulos do tesouro direto com segurança, agilidade e transparência.

**Gabarito: Letra D**





Prova: **CESGRANRIO - BASA** - Técnico Bancário - 2015

A emissão de debêntures é uma forma de financiamento das sociedades anônimas de capital aberto ou fechado. Há debêntures com características diversas. Assim, uma debênture

- A** permutável dá ao credor a opção de executar o banco mandatário, no caso de inadimplência da empresa emissora.
- B** simples paga ao seu titular apenas rendimentos prefixados.
- C** conversível dá ao credor a opção de receber rendimentos indexados em vez de prefixados, conforme pactuado.
- D** conversível dá ao credor a opção de transformá-la em ações da empresa emissora, após certo prazo.
- E** de garantia quirografária dá ao seu titular preferência sobre todos os demais credores da empresa emissora, no caso de inadimplência.

**A) Errada.** As debêntures permutáveis são aquelas em que a pessoa que investe escolhe por receber ações ou ativos da empresa como forma de pagamento. Por exemplo, quem investe pode optar por adquirir uma quantidade de ações, correspondente ao valor do seu investimento em debêntures acrescido dos juros.

**B) Errada.** A debênture ser simples em nada influencia a modalidade de pagamento dos juros. Ao contrário das conversíveis, as debêntures simples não podem ser convertidas em ações. E também são chamadas de debêntures não conversíveis. Então, ao escolher esse tipo de ativo, o investidor será sempre remunerado de acordo com a rentabilidade pré, pós-fixada ou híbrida.

**C) Errada.** Analogamente à Letra B), a debênture ser conversível em nada influencia a modalidade de pagamento dos juros.

**D) Correta.** As debêntures conversíveis, via de regra, asseguram a seu titular a opção de converter seu crédito em uma quantidade de ações da companhia emissora, conforme termos e condições especificados na escritura de emissão elaborada por essa companhia.

**E) Errada.** A garantia quirográfica apenas dá direito ao credor de clamar sua dívida, mas não lhe dá nenhuma preferência no recebimento dos créditos.

**Gabarito: Letra D**





Prova: **CESGRANRIO - BB** - Escriturário - Área: Agente Comercial - **2023**

Frequentemente, os bancos realizam pesquisas de satisfação dos clientes com o objetivo de

- A** acompanhar o passo a passo do cotidiano de suas equipes.
- B** aperfeiçoar o atendimento prestado por seus funcionários.
- C** fornecer parâmetros éticos para suas ações sociais.
- D** fortalecer a vigilância sobre a equipe de atendimento.
- E** monitorar o trabalho que vem dos seus fornecedores.

A pesquisa de satisfação é um questionário que pode ter perguntas qualitativas ou quantitativas, buscando entender a percepção dos consumidores sobre a qualidade dos produtos, serviços, atendimento ou outros aspectos da empresa. Fazer uma pesquisa de satisfação é importante para entender se as expectativas dos consumidores estão sendo atendidas.

**Gabarito: Letra B**



Prova: **CESGRANRIO - BB** - Escriturário - Área: Agente Comercial - **2023**

A modalidade de crédito rural, destinado ao financiamento das despesas normais dos ciclos produtivos, da compra de insumos à fase de colheita, é denominada crédito de

- A** investimento
- B** industrialização
- C** custeio
- D** comercialização
- E** estoque regulador

As finalidades do crédito rural podem ser descritas como:

Crédito de custeio – destina-se a cobrir despesas normais dos ciclos produtivos, da compra de insumos à fase de colheita.

Crédito de investimento – destina-se a aplicações em bens ou serviços cujo benefício se estenda por vários períodos de produção. Por exemplo na aquisição de um trator.

Crédito de comercialização – destina-se a viabilizar ao produtor rural ou às cooperativas os recursos necessários à comercialização de seus produtos no mercado.

Crédito de industrialização – destina-se à industrialização de produtos agropecuários, quando efetuada por cooperativas ou pelo produtor na sua propriedade rural.

Fonte:

[https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/creditorural?modalAberto=tabelas\\_sicor](https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/creditorural?modalAberto=tabelas_sicor)

**Gabarito: Letra C**





Prova: **CESGRANRIO - BANRISUL - Escriturário - 2023**

A base monetária da economia brasileira é definida de forma a incluir no seu total

- A** o montante de moeda manual emitida
- B** a dívida do setor público
- C** os empréstimos de curto prazo concedidos pelos bancos
- D** os títulos emitidos pelo Banco Central
- E** os depósitos à vista nos bancos comerciais

Conforme estipulado pelo BACEN:

Base monetária: passivo monetário do Banco Central, também conhecido como emissão primária de moeda. Inclui o total de cédulas e moedas em circulação e os recursos da conta "Reservas Bancárias". Essa variável reflete o resultado líquido de todas as operações ativas e passivas do Banco Central.

Assim, dentre as alternativas, a correta é o montante de moeda emitido que, posteriormente, circulará.

**Gabarito: Letra A**



Prova: **CESGRANRIO - BB - Escriturário** - Área: Agente de Tecnologia - **2023**

No Sistema Financeiro Nacional, identificam-se os bancos- sombra (shadow banks) como bancos que

- A** possuem diversos tipos de carteiras em suas operações ativas.
- B** se especializam em transações financeiras como bancos estrangeiros.
- C** se concentram em transações financeiras no mercado local.
- D** realizam operações financeiras à margem do sistema de regulação e supervisão do Banco Central do Brasil.
- E** se originam a partir de indivíduos que se associam para prestar serviços financeiros a seus associados.

Prezados, o **shadow banking**, também conhecido em português como “sistema bancário sombra”, é um conjunto de operações e intermediários financeiros que fornecem crédito em todo o sistema financeiro global de forma “informal”. Ou seja, por meio de uma série de atividades paralelas ao sistema bancário, algumas instituições e agentes conseguem realizar financiamentos de forma indireta, sem passar por nenhuma supervisão ou regulação.

**Gabarito: Letra D**



Prova: **CESGRANRIO - BB** - Escriturário - Área: Agente Comercial - **2023**

Se os preços das mercadorias produzidas no Brasil e nos Estados Unidos forem calculados em uma mesma moeda comum (por exemplo, em Dólar americano) e, na pressuposição de que todos os demais fatores permaneçam constantes, uma desvalorização real da moeda brasileira em relação ao Dólar americano

- A** desestimulará as exportações brasileiras para os Estados Unidos.
- B** tornará relativamente mais baratas as viagens turísticas dos brasileiros para os Estados Unidos.
- C** encarecerá relativamente os produtos exportados do Brasil para os Estados Unidos.
- D** barateará relativamente os produtos exportados do Brasil para os Estados Unidos.
- E** manterá inalterados os preços dos produtos exportados do Brasil para os Estados Unidos.

Concurseiros, precisamos entender a lógica de uma volatilidade cambial por parte de 4 observadores: importador brasileiro, exportador brasileiro, importador estrangeiro, exportador estrangeiro. No contexto descrito pela questão, temos uma desvalorização do Real em relação ao Dólar, ou seja, um Dólar equivale a mais Reais que anteriormente. Assim:

**Importador Brasileiro:** Fica desvantajoso realizar suas operações, visto que precisará de mais reais para comprar produtos vendidos em dólar.

**Exportador Brasileiro:** Fica vantajoso de realizar suas operações, visto que venderá os mesmos produtos em dólar por quantidades maiores de reais.

**Importador Estrangeiro:** Fica vantajoso de realizar suas operações, visto que comprará os mesmos produtos em reais por quantidades menores de dólares.

**Exportador Estrangeiro:** Fica desvantajoso de realizar suas operações, visto que seus produtos serão mais caros para serem vendidos.

**Gabarito: Letra D**



Prova: **CESGRANRIO - BANRISUL - Escriturário - 2023**

Durante as crises financeiras agudas, por causa da enorme incerteza futura, os agentes econômicos brasileiros ou estrangeiros com aplicações em ativos reais ou financeiros, expressos em Reais brasileiros, tendem a entesourar moeda local ou a fazer operações de compra de Dólares americanos nos mercados de câmbio no Brasil.

Dentre as diversas funções da moeda, o principal fator explicativo do entesouramento de moeda local ou estrangeira em períodos de crise e incerteza é a busca de

- A** rentabilidade
- B** liquidez
- C** financiamento
- D** competitividade
- E** arbitragem

A liquidez é a capacidade de um ativo ser convertido em dinheiro rapidamente. Em períodos de crise e incerteza, a liquidez torna-se extremamente importante, pois permite que os agentes econômicos tenham acesso rápido ao dinheiro, caso precisem.

**Gabarito: Letra B**



Prova: **CESGRANRIO - BANRISUL - Escriturário - 2023**

Ao utilizar mídias sociais, como o Facebook e o YouTube, frequentemente aparecem anúncios de produtos e serviços, inclusive financeiros, oferecidos por empresas de diversas áreas de negócios.

Nos novos modelos de negócios, a estratégia através da qual as empresas buscam promover marcas em ambientes on-line ou atrair clientes para seus produtos e serviços, por meio da criação e manutenção de anúncios na internet, é denominada

- A** marketplace
- B** bitcoin
- C** blockchain
- D** fintech
- E** marketing digital

Marketing digital é a estratégia através da qual as empresas buscam promover marcas em ambientes online ou atrair clientes para seus produtos e serviços, por meio da criação e manutenção de anúncios na internet.

**Gabarito: Letra E**



Prova: **CESGRANRIO - BB** - Escriturário - Área: Agente Comercial - **2023**

Em determinado país, a taxa de inflação durante certo ano foi de 10%. No início desse ano, um investidor aplicou R\$ 100,00 e recebeu, no final do ano, R\$ 113,30, líquido de impostos.

Nesse contexto, a taxa de juros real obtida pelo investidor foi de

- A 23,3% ao ano
- B 13,3% ao ano
- C 3,3% ao ano
- D 3% ao ano
- E 0,3% ao ano

O rendimento do investidor foi de  $113,30 - 100,00 = R\$ 13,30$ , ou seja, uma taxa nominal de 13,3% a.a.

Lembremos da fórmula que relaciona juros reais e nominais com a inflação:

$$1 + iN = (1 + iR) (1 + il)$$

$$1 + 0,133 = (1 + 0,10) (1 + il)$$

$$1,133 = 1,1 (1 + il)$$

$$1,03 = 1 + il$$

$$il = 3\% \text{ a.a.}$$

**Gabarito: Letra D**



Prova: **CESGRANRIO - BANRISUL - Escriturário - 2023**

Constitui serviço ou operação tipicamente digital, à **EXCEÇÃO** de

- A** pagamento instantâneo através do Pix
- B** compra em ambientes de tipo marketplace
- C** compensação de cheque administrativo
- D** registro de transações em base de dados blockchain
- E** pagamento com cartão digital disponível em aparelho móvel (smartphone)

**A) Correta.** Todo o sistema de transações via PIX ocorre de maneira 100% digital, sem a necessidade de algum documento físico.

**B) Correta.** Marketplace online é uma plataforma colaborativa, também denominada shopping virtual, onde um conjunto de empresas ofertam produtos e serviços no mesmo endereço, na internet. O processo de vendas, geralmente, fica sob responsabilidade do organizador, que disponibiliza aos usuários uma estrutura digital com formas de pagamentos seguras e cálculos de frete integrados.

**C) Errada.** Compensação de cheques representam processos físicos, visto que os cheques são documentos físicos.

**D) Correta.** A blockchain é um grande banco de dados compartilhado que registra as transações dos usuários. A rede do Bitcoin, a primeira do mercado, guarda informações como quantidade de criptomoedas transferidas entre os usuários; identificação (endereço digital) de quem enviou e quem recebeu os valores; e data e hora das transações.

**E) Correta.** O cartão digital ou virtual é um cartão criado de maneira abstrata, ou seja, não possui plástico físico, podendo ser ou não vinculado a um cartão físico.

**Gabarito: Letra C**

**Visite o nosso site e conheça nosso material completo para a CAIXA 2024**

**160 QUESTÕES COMENTADAS DE CONHECIMENTOS BANCÁRIOS DA CESGRANRIOPARA O CONCURSOS DA CAIXA 2024**

 **Saiba mais**

[Clique aqui](#)

